

Alle belangrijke  
informatie over  
onze praktijk  
op een rijtje



*In deze folder leest u meer over onze huisartsenpraktijk. De meest actuele informatie over de praktijk vindt u op onze website.*

## **Openingstijden praktijk**

De praktijk is open van maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur. Als u een afspraak heeft, kunt u plaatsnemen in de wachtkamer. De balie is gesloten.

## **Telefonische bereikbaarheid**



**030 - 228 03 53**

van 8.00 - 10.15 uur en  
van 11.00 - 16.00 uur

- Buiten deze tijden zijn wij alleen telefonisch bereikbaar voor spoedgevallen. Kies hiervoor optie 1.
- Wij werken met een terugbel-systeem. Als u zeker wilt zijn van een terugbelafpraak dezelfde dag, belt u het beste in de ochtend.
- Bij een levensbedreigende spoedsituatie belt u direct 112.

## **Spreekuur**

Elke werkdag kunt u telefonisch een afspraak maken voor een consult bij de huisarts of één van de andere zorgverleners.

In onze praktijk proberen we zo snel mogelijk uw hulpvraag helder te krijgen. We kunnen dan bepalen bij welke zorgverlener u het best terecht kunt. Zo borgen we de kwaliteit van onze zorg en beperken we de wachttijden zoveel mogelijk. Als u belt voor een afspraak stelt de assistente u daarom vragen als 'Mag ik vragen waarvoor u komt?' en 'Wat zijn uw klachten?'. Zij heeft deze informatie nodig om u zo goed mogelijk te helpen.

Bij dringende klachten kunt u altijd nog dezelfde dag in onze praktijk terecht.

Als u meerdere dingen wilt bespreken, kijkt de assistente of het mogelijk is om een dubbele afspraak te maken.

Wilt u een afspraak maken, een herhaalrecept aanvragen, een medische vraag stellen of uw uitslagen inzien? Dat kunt u ook doen via het patiëntportaal op onze website of via de Zorg4DeBilt-app.

## Huisbezoek

Een huisbezoek door de huisarts is bedoeld voor mensen die echt niet in staat zijn naar het gewone spreekuur te komen. U kunt een huisbezoek vóór 10.00 uur aanvragen. De huisarts legt huisbezoeken meestal af tussen 12.00 en 14.00 uur.

## Uitslagen

Uitslagen van onderzoeken kunt u 3 werkdagen na het betreffende onderzoek opvragen bij de assistente. U kunt ook kijken in uw persoonlijke patiëntportaal.

## Afzeggen

Het kan gebeuren dat u een afspraak niet door kunt of wilt laten gaan. Laat dit minstens 24 uur van tevoren aan de assistente weten. We kunnen dan een andere patiënt in uw plaats inplannen.

Als u uw afspraak niet op tijd afzegt, brengen wij een no-show tarief in rekening.

## Algemene informatie

- Als u een blaasontsteking vermoedt, levert u dan voor 10.00 uur ochtendurine in. De uitslag is dezelfde dag na 14.00 uur bekend. U kunt deze telefonisch opvragen of inzien in uw patiëntportaal.
- In onze praktijk werken (naast de huisartsen en praktijkassistentes) ook praktijkondersteuners voor zowel chronische als geestelijke gezondheidszorg, een verpleegkundig specialist en een huidtherapeute. U maakt een afspraak bij één van hen via de assistente.
- Uw medische gegevens zijn opgeslagen in een elektronisch dossier. Zorgverleners buiten de praktijk kunnen deze alleen inzien met uw toestemming. Wilt u toestemming geven of weten aan wie u al toestemming hebt gegeven? Kijk op [www.volgjezorg.nl/toestemming](http://www.volgjezorg.nl/toestemming).

Weten of u naar de dokter moet of meer lezen na uw bezoek aan de huisarts? Kijk dan op: [www.moetiknaardedokter.nl](http://www.moetiknaardedokter.nl) of [www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl)

## Huisartsenpraktijk Bilthoven

-  S.Asgarali & N.Thuijs
-  Julianalaan 17A, 3722 GD Bilthoven
-  030 - 228 03 53
-  [www.huisartsenpraktijkbilthoven.nl](http://www.huisartsenpraktijkbilthoven.nl)
-  [assistente@huisartsenpraktijkbilthoven.nl](mailto:assistente@huisartsenpraktijkbilthoven.nl)  
(uitsluitend voor niet medische zaken)

## Huisartsenspoedpost Zeist

*(voor spoedeisende huisartsenzorg  
buiten openingstijden van de praktijk)*

-  Professor Lorentzlaan 76, 3707 HL Zeist
-  088 - 130 96 10
-  [www.huisartsenspoedpost-zeist.nl](http://www.huisartsenspoedpost-zeist.nl)